

CURRICULUM VITAE

ALEXANDRA LAGORIO, PH.D.

Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione

Scuola di Ingegneria – Università degli Studi di Bergamo

Viale Marconi, 5 – Dalmine (BG) – i-24044

Telefono: +39 035 205 2005

E-mail: alexandra.lagorio@unibg.it

ORCID: 0000-0003-1489-0625



Alexandra Lagorio ha sviluppato la propria attività di ricerca e didattica nell'ambito delle tematiche caratterizzanti il settore scientifico disciplinare ING-IND/17 IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI nella posizione di assegnista di ricerca presso l'Università degli Studi di Bergamo - Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione.

Ha iniziato a svolgere **attività didattica** presso l'Università di Bergamo in qualità di docente a contratto per il corso di Logistica e Approvvigionamento dei Cantieri, di esercitatrice per i corsi di Gestione Aziendale e dei Sistemi Logistici (GASL) e di Impianti Industriali e di tutor per i corsi di Gestione delle operations e Supply and Service Chain management (modulo di Supply and Service Chain management), Sistemi Logistici Integrati e Gestione Aziendale e dei Sistemi Logistics (GASL).

Sul fronte della **ricerca scientifica**, nel corso degli anni ha concentrato l'attenzione sulle tematiche inerenti la logistica urbana, il supply chain management e la logistica industriale pubblicando lavori sia a nome singolo sia in collaborazione su importanti riviste di riferimento per il settore disciplinare. Recentemente, il focus della ricerca si è rivolto alle tematiche emergenti della logistica urbana e dell'ultimo miglio con particolare attenzione agli aspetti operativi legati all'e-commerce, nonché all'impatto del modello Industria 4.0 sui processi produttivi e logistici.

Nell'ambito delle **attività di terza missione**, ha partecipato in qualità di assegnista di ricerca e di tutor didattica al progetto "Bergamo 2.(035) - a New Urban Concept" cofinanziato dall'Università degli Studi di Bergamo e dalla Fondazione Italcementi (oggi Fondazione Pesenti) nel 2013, attualmente in corso e realizzato in collaborazione con la Harvard Graduate School of Design. Il progetto ha lo scopo di generare e realizzare idee progettuali nell'ambito della tematica smart city coinvolgendo sia gli studenti delle diverse discipline presenti in Ateneo sia direttamente il territorio e la popolazione.

PROFILO PROFESSIONALE

Posizione e Incarichi attuali

2014 - oggi

Membro del CELS – Research Group on Industrial Engineering, Logistics, and Service Management nell'ambito del quale conduce attività di ricerca e trasferimento tecnologico su tematiche relative alla logistica, supply chain e ottimizzazione dei processi.

Posizione e Incarichi precedenti

- 02/2019 – 01/2020 Assegnista di Ricerca SSD ING-IND/17 – IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI presso il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università degli Studi di Bergamo. Assegno di Ricerca EXPERIENCED.
- 02/2018 – 01/2019 Assegnista di Ricerca SSD ING-IND/17 – IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI presso il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università degli Studi di Bergamo. Assegno di Ricerca Prometeo dal titolo "Utilizzo di tecniche e metodi di assessment per la manutenzione e il service dei macchinari industriali" finanziato da Regione Lombardia nell'ambito del bando LINEA R&S.
- 11/2013 – 11/2014 Assegnista di Ricerca SSD ING-IND/17 – IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI presso il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università degli Studi di Bergamo. Assegno di Ricerca Bergamo 2.035 – Logistica Urbana

Titoli di Studio

- 2018 Dottorato di Ricerca in ECONOMICS AND MANAGEMENT OF TECHNOLOGY (DREAMT) presso l'Università di Bergamo e Università di Pavia con tesi dal titolo "Three essays on urban freight transport: models and tools for effective city logistics projects"
- 2013 Laurea magistrale in Ingegneria dei trasporti e della logistica (LM 23) con tesi dal titolo "Analisi degli scenari evolutivi del traffico stradale in ambito urbano: il caso savonese"
- 2010 Laurea Triennale in Ingegneria Civile e Ambientale

Principali ambiti di competenza e ricerca

Logistica urbana, E-commerce, Logistica Industriale, Supply Chain Management, Ottimizzazione dei processi di SCM, Gestione e razionamento delle scorte, Mappatura dei flussi logistici, Demand management e forecasting, Progettazione e gestione dei magazzini, Stakeholders' management.

Principali competenze metodologiche

Analisi quantitativa, modellizzazione e ottimizzazione dei sistemi, Simulazione (Discrete Event Simulation, Monte Carlo simulation), Metodi di ottimizzazione analitica e numerica, Mappature con sistemi di informazione geografica (GIS).

ATTIVITÀ DIDATTICA**Attività didattica in corsi di Laurea Triennale, Specialistica e Magistrale**

2020	Esercitatrice del corso di Impianti Industriali - corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Bergamo
2019	Esercitatrice del corso di Gestione Aziendale e dei Sistemi Logistics (GASL) - corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Bergamo
2019	Docente a contratto per il corso di "Logistica e Approvvigionamento dei cantieri" - Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria delle Costruzioni Edili presso l'Università degli Studi di Bergamo
2016 -2019	Tutor del corso di Sistemi Logistici Integrati - corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Bergamo
2015 - 2019	Tutor dei corsi di Gestione Aziendale e dei Sistemi Logistics (GASL) e Gestione delle operations e Supply and Service Chain management (modulo di Supply and Service Chain management) - corso di Laurea Magistrale in Management Engineering (in inglese)

TESI MAGISTRALI SUPERVISIONATE COME CORRELATRICE

Anno	Titolo
2019	Analysis of the criteria involved for the localization of parcel lockers systems in Dalmine area
2019	Gestione degli stakeholder nei progetti di logistica urbana: il caso di studio della raccolta rifiuti ad Amsterdam
2018	La gestione delle scorte nel contesto della logistica ospedaliera
2018	Industry 4.0 and organizations: an empirical analysis of affected competences
2017	Urban Freight Fleet Composition Problem
2017	Quanto è social la supply chain? Una twitte(r) analysis
2017	Last Mile Delivery: La location strategica per i Parcel Lockers Caso studio Bergamo
2017	La fase distributiva nella filiera agroalimentare: la consegna del cibo nei centri urbani, le tecnologie abilitanti ed i casi di successo
2017	Ottimizzazione delle operazioni di carico/scarico delle merci in ambito urbano: il caso studio del quartiere Oude Pijp, Amsterdam

2016	Analisi della domanda di trasporto merci in ambito urbano: il caso di Bergamo
2016	Urban Logistics Ecosystem: design and validation of an empirical framework
2015	Stima volumi merci e veicoli entranti in città alta in caso di utilizzo di mezzi tradizionali ed elettrici
2015	Twenty years of urban consolidation centers projects: lesson learned for the city of Bergamo

TESI TRIENNALI SUPERVISIONATE COME CORRELATRICE
--

Anno	Titolo
2020	L'evoluzione dei ruoli logistici nell'Industria 4.0
2019	Analisi della problematica dei resi nel contesto del mercato online
2019	Logistica 4.0: analisi delle nuove tecnologie a supporto dell'operatore
2017	Innovazioni e cambiamenti tecnologici nella supply chain: analisi delle aziende click and mortar
2016	Configurazione e strategie di supply chain per l'e-commerce
2016	Urban mining nuove strategie di gestione dei rifiuti urbani nella prospettiva della circular economy
2016	Il bike sharing: analisi del servizio di bici condivise a Bergamo
2015	The Last Mile Delivery: Pick-up Point and Parcel Locker
2014	Food waste: analisi internazionale e locale delle principali iniziative e strategie adottate
2013	Valutazione delle funzionalità di un software GIS (Geographic information system) per applicazioni in ambito logistico

VISITING

Marzo 2017 – Maggio 2017	Visiting presso l'École des Mines di Saint-Étienne, Francia (Referente: Prof. Jesus Gonzalez-Feliu)
Febbraio 2018	Visiting presso l'Università delle Scienze Applicate di Amsterdam, Olanda (Referente: Prof. Simon de Rijke)

PROGETTI DI RICERCA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO
--

Partecipazione a progetti di ricerca internazionali e nazionali finanziati sulla base di bandi competitivi

2018 - 2020	Partecipante come collaboratrice alla ricerca al progetto Sustainable Industrialization of Territorial Ecosystem-CO-FINDUSs: collaboration Franco-Italienne pour une
-------------	--

industrialisation durable des territoires, finanziato dal Consiglio Regionale della Région Auvergne Rhône- Alpes (Francia). Capofila: Ecole des Mines Saint-Etienne, Francia.

2018 - 2019 Partecipante in qualità di assegnista di ricerca al progetto di ricerca "PROMETEO" finanziato da Regione Lombardia nell'ambito del bando Linea R&S per aggregazioni cofinanziato dal POR FESR 2014-2020.

Progetti di ricerca non finanziata sulla base di bandi competitivi e di trasferimento tecnologico (aziende committenti omesse per confidenzialità delle informazioni, se non diversamente concordato)

2015 - oggi Tutor didattica del progetto "Bergamo 2.(035): La logistica e mobilità urbana in evoluzione. Modelli ed esperienze di trasporto sostenibile e tecnologicamente avanzato" presso l'Università degli Studi di Bergamo, finanziato dalla Fondazione Italcementi e in collaborazione con la Harvard Graduate School of design.

2018 -2019 Partecipante in qualità di collaboratrice alla ricerca al progetto "Competenze 4.0" in collaborazione con Confindustria "Il Club dei 15" per lo studio degli impatti delle tecnologie 4.0 sulle competenze e i ruoli aziendali.

2018 Partecipante in qualità di collaboratrice al progetto per la realizzazione di uno studio dei flussi logistici di stabilimento in relazione all'introduzione di un nuovo impianto di verniciatura (8 mesi).

ALTRE ATTIVITÀ

Organizzazione di convegni/sessioni di carattere scientifico

- Membro del Comitato Organizzativo Nazionale del 16th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2018), Bergamo, 11-13 giugno 2018.
- Organizzatore e chair della special session "Last-Mile Supply Chains", in collaborazione con il Prof. Alberto De Marco (Politecnico di Torino) nell'ambito del 16th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2018). Bergamo, 11-13 giugno 2018.

Attività divulgativa, seminari e terza missione

- Intervento dal titolo "La logistica oggi tra reale e virtuale" al convegno "A scuola di Logistica - per un network produttivo e distributivo", 27 Ottobre 2018.
- Organizzazione e intervento workshop "Digitalizzazione delle informazioni di filiera e casi applicativi nella supply chain" nell'ambito del progetto AGROFUTURE (Operazione 1.2.01 Progetti dimostrativi e azioni di informazione), 9 Aprile 2019.

Partecipazione a comitati di riviste e associazioni

- Membro di AIDI Juniores, Associazione Italiana dei Docenti di Impianti Industriali

- Reviewer per riviste scientifiche internazionali quali International Journal of Production and Logistics Management, Supply Chain Forum, Computers and Industrial Engineering, International Journal of Production Research, International Journal of Logistics Research and Application.

PUBBLICAZIONI

Articoli Scientifici

- A.1 **Lagorio, A., & Pinto, R.** (2020). Food and grocery retail logistics issues: A systematic literature review. *Research in Transportation Economics*, 100841 (In press). DOI: 10.1016/j.retrec.2020.100841.
- A.2 Cimini, C., Boffelli, A., **Lagorio, A.**, Kalchschmidt, M., & Pinto, R. (2020). How do industry 4.0 technologies influence organisational change? An empirical analysis of Italian SMEs. *Journal of Manufacturing Technology Management*. (In press). DOI: 10.1108/JMTM-04-2019-0135
- A.3 Pinto, R., & **Lagorio, A.** (2020). Supporting the decision making process in the urban freight fleet composition problem. *International Journal of Production Research*, 1-19. (In press). DOI: 10.1080/00207543.2020.1753896.
- A.4 Pinto, R., Zambetti, M., **Lagorio, A.**, & Pirola, F. (2019). A network design model for a meal delivery service using drones. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 1-21. DOI: 10.1080/13675567.2019.1696290.
- A.5 Pinto, R., **Lagorio, A.**, & Golini, R. (2019). The location and sizing of urban freight loading/unloading lay-by areas. *International Journal of Production Research*, 57(1), 83-99. DOI: 10.1080/00207543.2018.1461269.
- A.6 Rondini, A., **Lagorio, A.**, Pinto, R., & Pezzotta, G. (2018). A multi-criteria decision making approach for prioritising product-service systems implementation in smart cities. *International Journal of Management and Decision Making*, 17(4), 415. DOI: 10.1504/IJMDM.2018.095729.
- A.7 Golini, R., Guerlain, C., **Lagorio, A.**, & Pinto, R. (2018). An assessment framework to support collective decision making on urban freight transport. *Transport*, 33(4), 890-901. DOI: 10.3846/transport.2018.6591.
- A.8 **Lagorio, A.**, Pinto, R., & Golini, R. (2018). Food waste reduction in school canteens: Evidence from an Italian case. *Journal of Cleaner Production*, 199, 77-84. DOI: 10.1016/j.jclepro.2018.07.077.
- A.9 **Lagorio, A.**, Pinto, R., & Golini, R. (2016). Research in urban logistics: a systematic literature review. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 46(10), 908–931. DOI: 10.1108/IJPDLM-01-2016-0008

Capitoli di Libro

- B.1 **Lagorio, A.**, Pinto, R. Golini, R. (2014). Cap. 6 Bergamo Logistica (pp. 136-171), Bergamo 2.035, a new urban concept, ISBN 978-88-89555-36-1.
- B.2 Cavalieri, S., **Lagorio, A.**, Pezzotta, G., Pinto, R., Rondini, A. (2018). Identificare e Progettare Servizi Innovativi per la collettività in ambito smart city. In *Città come frontiere creative. Visioni, pratiche e progetti*, L'Harmattan Italia, Torino. ISBN: 978-88-7892-346-1.

Atti di conferenze Nazionali e Internazionali

- C.1 Cimini, C., **Lagorio, A.**, Pirola, F., & Pinto, R. (2019). Exploring human factors in Logistics 4.0: empirical evidence from a case study. *IFAC-PapersOnLine*, 52(13), 2183-2188.

- C.2 Sala, R., **Lagorio, A.**, Pirola, F., & Pinto, R. (2019). Logistic services in the Industry 4.0 era: identification and analysis of the requirements. In 24th Summer School "Francesco Turco"-Industrial Systems Engineering 2019 (pp. 352-358).
- C.3 **Lagorio, A.**, Gonzalez-Feliu, J., & Pinto, R. (2018). Urban freight demand estimation: A probability distribution based method. In 7th International Conference on Information Systems, Logistics and Supply Chain, ILS 2018 (pp. 415-422).
- C.4 Pinto, R., **Lagorio, A.**, & Golini, R. (2018). Urban Freight Fleet Composition Problem. IFAC-PapersOnLine, 51(11), 582-587.
- C.5 Zenezini, G., **Lagorio, A.**, Marco, A. De, & Golini, R. (2018). The Collection-And-Delivery Points Implementation Process from the Courier, Express and Parcel Operator's Perspective. IFAC-PapersOnLine, 51(11), 594-599.
- C.6 Rondini A., **Lagorio, A.**, Pezzotta G., Pinto R. (2018). Comparison between the TOPSIS method and a Condorcet winner based voting method for the evaluation and selection of new services. Proceeding of the XXII Summer School "Francesco Turco", Palermo (PA), 12-14 September 2018.
- C.7 **Lagorio A.**, Zenezini G., Mangano G., Pinto R. (2018). A Systematic Review of Innovative Technologies adopted in Logistics Management Proceeding of the XXII Summer School "Francesco Turco", Palermo (PA), 12-14 September 2018.
- C.8 **Lagorio, A.**, Pinto, R. (2018) Logistics in the food and grocery retail market: an overview on main issues and future research directions. In Proceedings of NECTAR Cluster 2: Policy and Environment Conference. E-groceries, digitalization and sustainability: Which governance, planning and regulation mix do our cities need? Molde University College, Britvegen 2, 6411 Molde, Norway, October 11th and 12th. 2018.
- C.9 **Lagorio, A.**, Pinto, R., Golini, R. (2017) Urban Logistics Ecosystem: A system Framework for stakeholders in urban freight transport Projects. Proceeding of the 20th IFAC World Congress, Toulouse, France, 9-14 July 2017.
- C.10 Estrada, A., Romero, D., Pinto, R., Pezzotta, G., **Lagorio, A.**, & Rondini, A. (2017). A Cost-Engineering Method for Product-Service Systems Based on Stochastic Process Modelling: Bergamo's Bike-Sharing PSS. Procedia CIRP, 64, 417-422. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2017.03.066>.
- C.11 Zambetti, M., **Lagorio, A.**, Pinto, R. (2017). A design model for food ordering and delivery services. Proceeding of the XXII Summer School "Francesco Turco", Palermo (PA), 13-15 September 2017. (Best paper Award)
- C.12 Rondini, A., **Lagorio, A.**, Pezzotta, G., Pinto, R., (2017). Adopting a Multi Criteria Decision method for the introduction of PSSs in the smart city context. Proceeding of the XXII Summer School "Francesco Turco", Palermo (PA), 13-15 September 2017.
- C.13 Rondini, A., **Lagorio, A.**, Pinto, R., Pezzotta, G. (2016). Exploiting the Service Engineering Methodology to re-engineer Bergamo's bike sharing product service system. Proceeding of the XXI Summer School "Francesco Turco", Napoli (NA), 13-15 September 2016.
- C.14 **Lagorio, A.**, Pinto, R., Golini, R. (2016). Urban Distribution Centers: doomed to fail of optimal solutions for last mile deliveries? Proceeding of the XXI Summer School "Francesco Turco", Napoli (NA), 13-15 September 2016.
- C.15 Pinto, R., Golini, R., & **Lagorio, A.** (2016). Loading/unloading lay-by areas location and sizing: a mixed Analytic-Monte Carlo simulation approach. IFAC-PapersOnLine, 49(12), 961-966. (Best Paper Award Finalist)

- C.16 F. Forno, R. Golini, M. Kalchschmidt, **A. Lagorio**, S. Maurano, E. Saccenti (2015). Alternative Food Production Systems: the case of “Il Castelletto”. Proceeding of the OSE Conference 2015 ”Organizing Supply Chain Processes for Sustainable Innovation in the Agri-Food Industry”, Milan, 8-10 October.
- C.17 Golini, R., Guerlain, C., **Lagorio, A.** & Pinto, R. (2015). An assessment framework for city logistics in mid-sized towns. Proceeding of URBE (URban freight and BEhaviour change) Conference 2015, ROMA, 1-2 October 2015.
- C.18 Pinto, R., **Lagorio, A.** & Golini, R. (2015). Urban freight transport in an Italian mid-sized city: the Bergamo case from inception to stakeholders' involvement. Proceeding of URBE (URban freight and BEhaviour change) Conference 2015, ROMA, 1-2 October 2015.
- C.19 **Lagorio, A.**, Pinto, R., Golini, R. (2015). City logistics research streams: a systematic literature review. Proceeding of the XX Summer School "Francesco Turco", Napoli (NA), 16-18 September 2015.
- C.20 **Lagorio, A.**, Pinto, R., Golini, R. (2014). City logistics issues in small-medium cities: an overview of the Bergamo case from an industrial engineering perspective. Proceeding of the XIX Summer School "Francesco Turco", Senigallia (AN), 9-12 September 2014.

Riviste nazionali di settore

- D.1 **Lagorio, A.**, Zenezini, G., Mangano, G., Pinto, R. (2019). Tecnologie 4.0 nella logistica: c'è ancora spazio per l'innovazione? *Logistica Management*, 300, 36-40
- D.2 **Lagorio, A.**, Pinto, R. (2019). Il ruolo della logistica nella filiera agroalimentare, *Logistica Management*, 296, 46-50.
- D.3 Boffelli, A., Cimini, C., **Lagorio, A.**, Kalchschmidt, Pinto, R. (2019). Le competenze nell'industria 4.0: ruoli tecnici sempre più necessari, *Sistemi&Impresa*, 6, 38-44.
- D.4 Carissimi, G., Boffelli, A., Cimini, C., Dotti, S., **Lagorio, A.** (2019). L'industria 4.0 entra nel Tessile. Come cambiano le competenze. *Sistemi&Impresa*, 8, 54-59.
- D.5 **Lagorio, A.**, Pinto, R. Golini, R. (2014). Il ruolo della logistica urbana delle merci nella città di domani, *Sistemi&Impresa*, Jan/Feb 2014, N° 1 pp. 28-33.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Bagnatica, 25/05/2020

Alexandra Lagorio

