

Curriculum Vitae

ROBERTO PINTO, Ph.D.

Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione
Scuola di Ingegneria – Università degli Studi di Bergamo
Viale Marconi, 5 – Dalmine (BG) – I-24044
Telefono: (+39) 035 205 2044
E-mail: roberto.pinto@unibg.it
ORCID: 0000-0002-4370-4011



Roberto Pinto ha sviluppato la propria attività di ricerca e didattica nell'ambito delle tematiche caratterizzanti il settore scientifico disciplinare ING-IND/17 IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI dapprima nella posizione di assegnista di ricerca presso il Politecnico di Milano e l'Università degli Studi di Bergamo, e in seguito come Ricercatore fino all'attuale posizione di Professore Ordinario presso l'Università degli Studi di Bergamo - Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione.

Ha iniziato a svolgere **attività didattica** presso l'Università di Bergamo nell'ambito del corso di Logistica Industriale, e successivamente ha contribuito alla progettazione e all'erogazione di diversi corsi nell'ambito della logistica, supply chain management e gestione della produzione, dapprima come docente a contratto e successivamente come docente titolare. Ha inoltre contribuito alla progettazione ed erogazione presso il Politecnico di Milano del corso di Design and Management of Production Systems, corso in lingua inglese per allievi Meccanici. Attualmente è titolare dei corsi di Impianti Industriali (Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale), Sistemi Logistici Integrati (Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale) e Supply and Service Chain Management (Laurea Magistrale in Management Engineering) presso l'Università di Bergamo. Nell'ambito di tali corsi è docente relatore e referente di numerosi lavori di tesi e tirocini in azienda. Per quanto riguarda la formazione post-laurea, ha diretto il Master di primo livello in Gestione della Fabbrica Intelligente presso la SdM-Scuola di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Bergamo, e contribuisce all'attività didattica di Master e corsi di formazione per aziende. L'esperienza maturata in ambito didattico e professionale ha portato alla pubblicazione di due edizioni della monografia *Orientare al successo la supply chain*, adottato come testo di riferimento in diversi corsi di studio.

Sul fronte della **ricerca scientifica**, nel corso degli anni ha concentrato l'attenzione sulle tematiche inerenti la logistica industriale, il supply chain management, il service e la manutenzione industriale, pubblicando lavori sia a nome singolo sia in collaborazione su importanti riviste di riferimento per il settore disciplinare. Ha coordinato in qualità di responsabile scientifico diversi progetti in ambito nazionale e internazionale. Recentemente, il focus della ricerca si è rivolto alle tematiche emergenti della logistica urbana e dell'ultimo miglio con particolare attenzione agli aspetti operativi, nonché all'impatto del modello Industria 4.0 sui processi produttivi e logistici. Sul tema Industria 4.0, inoltre, coordina le attività del Gruppo di ricerca CELS – Research Group on Industrial Systems Engineering, Logistics and Service Operations presso l'Università di Bergamo, con particolare attenzione all'evoluzione delle competenze richieste a fronte del nuovo modello socio-tecnico che si sta consolidando.

Grazie alle **competenze** acquisite sul lato professionale, tecnico e organizzativo, ha partecipato alla costituzione dello spin-off universitario Exolvia (spin-off dell'Università degli Studi di Bergamo inserito nella sezione speciale delle Start Up Innovative della Camera di Commercio di Bergamo) per lo sviluppo e commercializzazione di prodotti e servizi ad alto valore tecnologico nel campo dell'industrial asset management, contribuendo attivamente alla progettazione e sviluppo delle soluzioni offerte.

Partecipa all'**attività istituzionale** dell'Università di Bergamo ricoprendo i ruoli di Presidente del Consiglio del Corso di Studio in Ingegneria Gestionale e membro della Giunta della Scuola di Ingegneria. In qualità di Presidente del Corso di Studi ha guidato le attività di progettazione e istituzione del nuovo corso di Laurea Magistrale in Management Engineering, avviato nell'A.A. 2020-2021, e la revisione dei Corsi di Laurea esistenti in ingegneria gestionale triennale e magistrale.

Nell'ambito delle **attività di terza missione**, è stato referente per il progetto "Bergamo 2.(035) - a New Urban Concept" cofinanziato dall'Università degli Studi di Bergamo e dalla Fondazione Italcementi (oggi Fondazione Pesenti) nel 2013, realizzato in collaborazione con la Harvard Graduate School of Design dal 2015. Il progetto ha lo scopo di generare e realizzare idee progettuali nell'ambito della tematica smart city coinvolgendo sia gli studenti delle diverse discipline presenti in Ateneo sia direttamente il territorio e la popolazione.

PROFILO PROFESSIONALE

Posizione e incarichi attuali

- 01/05/2021 – oggi** Professore Ordinario SSD ING-IND/17 IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione dell'Università degli Studi di Bergamo.
- E' titolare dei corsi di "Impianti Industriali" (Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale), "Sistemi Logistici Integrati" (Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale) e "Supply and Service Chain Management" (Master degree in Management Engineering) presso il suddetto Dipartimento.
- E' membro del *CELS – Research Group on Industrial Systems Engineering, Logistics, and Service Management* nell'ambito del quale conduce attività di ricerca e trasferimento tecnologico su tematiche relative alla logistica, supply chain e ottimizzazione dei processi.
- 2019 – oggi** Direttore del Master Executive in Gestione della Fabbrica Intelligente presso la SdM-Scuola di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Bergamo.
- 17/12/2018 – oggi** Presidente del Corso di Studi in Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Bergamo.
- 15/02/2018 – oggi** Socio co-fondatore dello spin-off Universitario EXOLVIA – Industrial Asset Management – per lo sviluppo e commercializzazione di prodotti e servizi ad alto valore tecnologico nel campo dell'industrial asset management.
- 2017 – oggi** Membro collegio di Dottorato Technology, Innovation And Management (TIM) presso l'Università degli Studi di Bergamo.

Incarichi precedenti

- 01/03/2017 – 30/04/2021** Professore Associato SSD ING-IND/17 IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione dell'Università degli Studi di Bergamo
- 31/03/2016 – 31/10/2020** Membro del Centro di Servizio di Ateneo Laboratori di Ingegneria.
- 01/01/2015 – 31/10/2020** Membro della Giunta del Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione dell'Università degli Studi di Bergamo.
- 10/2015 – 12/2018** Vice-presidente del Corso di Studi in Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Bergamo, membro Commissione per l'accesso alla Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale e Commissione piani degli studi Laurea in Ingegneria Gestionale.

11/2008 – 02/2017	Ricercatore per il SSD ING-IND/17 – IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione dell'Università degli Studi di Bergamo.
06/2007 – 02/2008	Assegnista di Ricerca SSD ING-IND/17 – IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano
06/2005 – 12/2006	Assegnista di Ricerca SSD ING-IND/17 – IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano
06/2003 – 06/2005	Assegnista di Ricerca SSD ING-IND/17 – IMPIANTI INDUSTRIALI MECCANICI presso il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università degli Studi di Bergamo.

Titoli di studio

2010	Dottorato di ricerca in Design and Management of Integrated Production and Logistics Systems presso l'Università degli Studi di Brescia, con una tesi dal titolo "Inventory risk management under rationing policies: the supplier's perspective in the newsvendor model".
2001	Laurea VO (laurea quinquennale) in Ingegneria Gestionale presso il Politecnico di Milano con una tesi dal titolo "Applicazione di modelli parametrici e di reti neurali per la stima dei costi di prodotto in un'azienda operante nel settore automotive: il caso Brembo".

Principali ambiti di competenza e ricerca

Supply Chain Management; Logistica industriale; Logistica urbana; Ottimizzazione dei processi di SCM; Supply Chain Risk Management; Gestione e razionamento delle scorte; Demand management e forecasting; Gestione della produzione (Production planning & control); Progettazione e gestione dei magazzini; Gestione delle scorte di componenti di ricambio.

Principali competenze metodologiche

Analisi quantitativa, modellizzazione e ottimizzazione dei sistemi; Simulazione (Discrete Event Simulation, Monte Carlo simulation); Business process analysis and optimization (BPR – Business process reengineering); Metodi di ottimizzazione analitica e numerica.

ATTIVITÀ DIDATTICA

Attività didattica in corsi di Laurea Triennale, Specialistica e Magistrale

2011 – oggi	Presso l'Università degli Studi di Bergamo è titolare dei corsi di: <ul style="list-style-type: none"> • "Impianti industriali" - corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale • "Sistemi logistici integrati" - corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale • "Supply and service chain management" - corso di Laurea Magistrale in Management Engineering (in inglese)
2019	Titolare del corso di "Healthcare Logistics Management" nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Engineering and Management for Health presso l'Università degli Studi di Bergamo.

- 2016** Docente a contratto per i corsi di "Sustainable Logistics and Sourcing Strategies", "Sourcing Models in Supply Chain Management: Matching Supply and Demand" e "Supply chain management" presso la Kedge Business School di Bordeaux (Francia).
- 2005 – 2010** Docente a contratto per il corso di "Logistica industriale" per il corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale.
- 2005 – 2008** Docente nel corso "Design and management of production systems" (in inglese) presso il Politecnico di Milano (Campus di Lecco).
- 2002 – 2008** Docente a contratto per i corsi di "Logistica industriale", "Gestione della produzione industriale" e "Sistemi logistici integrati" presso l'Università degli Studi di Bergamo.

Attività didattica in corsi post-laurea

- Oggi** Direttore del Master Executive di I livello in Gestione della Fabbrica Intelligente (I edizione) presso la SdM-Scuola di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Bergamo
- Svolge con continuità attività di docenza presso:
- *Master Executive in Gestione della Manutenzione Industriale (meGMI)* presso l'Università degli Studi di Bergamo. Ambito della docenza: Mappatura dei processi
 - *Master in Tecnologie e processi della filiera tessile* presso l'Università degli Studi di Bergamo. Ambito della docenza: Introduzione al supply chain management.
- 2020** Docenza nell'ambito del Master di primo livello in Gestione della Fabbrica Intelligente (I edizione) presso la SdM-Scuola di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Bergamo – Ambito della docenza: Supply chain management (32 ore)
- 2020** Docenza nell'ambito del Percorso executive in Digital Manufacturing Transformation in collaborazione con Bergamo Sviluppo Azienda Speciale della Camera di Commercio di Bergamo. Ambito della docenza: Supply chain, tecnologie e risk management (12 ore)
- 2019-2020** Docenza nell'ambito del Master di primo livello in Digital Business Development (I e II edizione) presso la SdM-Scuola di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Bergamo – Ambito della docenza: Supply chain, E-commerce & Multicanalità (12 ore)
- 2018-2020** Docenza nell'ambito del Master di primo livello in Management delle Aziende Ospedaliere (I, II e III edizione) presso la SdM-Scuola di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Bergamo – Ambito della docenza: Gestione supply chain (8-12 ore)
- 2018** Docenza nell'ambito del seminario "Process analysis with simulation" presso Université de Lausanne, Lausanne, 20-21 giugno 2018 (12 ore).
- 2017** Organizzazione, coordinamento e erogazione del corso di formazione post-laurea "Impresa 4.0" (50 ore di didattica totali) in collaborazione con BERGAMO SVILUPPO, Azienda Speciale della CCIAA di Bergamo.

- 2014-2015** Docente nell'ambito del *Dottorato di ricerca in Economics And Management of Technology (DREAMT)* presso l'Università degli Studi di Bergamo.
Ambito della docenza: Introduzione al supply chain management
- 2009-2011** Docente nell'ambito del *Dottorato di ricerca in Logistica e Supply Chain Management* presso l'Università degli Studi di Bergamo, in collaborazione con l'Università Bocconi di Milano e il MIT-Zaragoza Logistics Center di Zaragoza (Spagna).
Ambito della docenza: Metodi quantitativi per il supply chain management (4-8 ore).
- 2005** Organizzazione, coordinamento e erogazione del corso di formazione post-laurea "Specialista in logistica aziendale (Material Manager)" (340 ore di didattica totali) presso l'associazione Sistemi Formativi Aziendali (SFA), scuola di formazione di Confindustria Bergamo e accreditata presso la Regione Lombardia per i servizi di formazione e orientamento.
- 2003 – 2005** Docente presso il *Master in Supply Chain Management* presso l'Università degli Studi di Brescia.
Ambito della docenza: Mappatura e ottimizzazione dei processi di supply chain.

Ha inoltre ideato, organizzato ed erogato corsi di formazione presso aziende sulle tematiche dell'analisi, mappatura e reingegnerizzazione dei processi e della previsione della domanda nell'ambito del Programma Fondimpresa "Competenze per innovare e rinnovarsi nel settore dell'apparecchio domestico e professionale", bando 2/2008 - AVS/92/08II

E' stato docente in corsi post-laurea presso il MIP – Politecnico di Milano Business School nell'ambito di corsi a catalogo sul Business Process Re-engineering.

TESI DI DOTTORATO

Supervisor delle seguenti tesi di dottorato:

- XXXIII ciclo** Michela Zambetti. *Product Service System evolution in the data-driven era: impacts on service offering and engineering*. Dottorato in Technology, Innovation and Management, Università degli Studi di Bergamo.
- XXXI ciclo** Chiara Cimini. *A roadmap for the integration of human workers and technology in the next generation manufacturing systems: a socio-technical perspective*. Dottorato in Ingegneria e scienze applicate, Università degli Studi di Bergamo.
- XXX ciclo** Alexandra Lagorio. *Three essays on urban freight transport: models and tools for effective city logistics projects*. Dottorato in Economics And Management Of Technology (DREAMT), Università degli Studi di Pavia (in collaborazione con Università degli Studi di Bergamo)
- XXVI ciclo** Zaheer Tariq, *Smart energy demand management. A collaborative approach towards consumers' active participation*. Dottorato Logistica e supply chain management, Università degli Studi di Bergamo
- XXIII ciclo** Fabiana Pirola, *Strategy evaluation and selection in managing supply risk*. Dottorato Logistica e supply chain management, Università degli Studi di Bergamo

VISITING

- 6/2013 – 7/2013** Visiting presso la School of Management, University of South Australia (referente: Prof. Howard Harris) nell'ambito del progetto PROSSALIC.
- 2/2013 – 3/2013** Visiting presso la Mays Business School, A&M Texas University (referente: Prof. Rogelio Oliva) nell'ambito del progetto PROSSALIC.

PROGETTI DI RICERCA E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO**Responsabilità di/Partecipazione a progetti di ricerca internazionali e nazionali finanziati sulla base di bandi competitivi**

- 2018-2020
(36 mesi)** Responsabile progetto Sustainable Industrialization of Territorial Ecosystem - CO-FINDUSs: collaboration Franco-Italienne pour une industrialisation durable des territoires, finanziato dal Consiglio Regionale della Région Auvergne-Rhône- Alpes (Francia). Capofila: Ecole des Mines Saint-Etienne, Francia
- 2017-2018
(24 mesi)** Responsabile progetto FRESHCUT di innovazione organizzativa, tecnologica e di servizio nei diversi segmenti della filiera agroalimentare diretti a migliorare la programmazione della produzione, efficientare i processi produttivi e a definire nuovi modelli logistico-distributivi a valore aggiunto, nell'ambito del Bando di Regione Lombardia Programma di sviluppo rurale 2014/2020 – operazione 16.10.01 "Progetti integrati di filiera", 16.2.01 progetti pilota e sviluppo di innovazione
- 2017-2018
(18 mesi)** Responsabile progetto AGROFUTURE per la progettazione di strumenti e metodi per incrementare l'efficienza di filiera e la sostenibilità dei processi produttivi, nell'ambito del Bando di Regione Lombardia Programma di sviluppo rurale 2014/2020 – operazione 16.10.01 "Progetti integrati di filiera", 1.2.01 progetti dimostrativi e azioni di informazione
- 2010-2014
(36 mesi)** Responsabile per l'Università degli Studi di Bergamo nel progetto SIGI-X - Business solutions per le imprese operanti su commessa singola (Finanziamento MISE Industria 2015 - Nuove Tecnologie per il Made in Italy, codice MI01_00015).
- 2015-2018
(36 mesi)** Partecipante al progetto Cloud Manufacturing and Social Software Based Context Sensitive Product-Service Engineering Environment for Globally Distributed Enterprise (DIVERSITY) H2020 program (GA no: 636692).
- 2011-2015
(36 mesi)** Partecipante progetto PROSSALIC - Product-Service System across Life Cycle (Marie Curie Actions-International Research Staff Exchange Scheme - FP7-PEOPLE-2010-IRSES, Project ID: 269322) per la creazione di un network internazionale di Università accumulate dall'intento di sviluppare nuovi metodi, modelli, metodologie e sistemi IT nell'ambito del Product-Service System (PSS).
- 2009-2012
(36 mesi)** Ricercatore in collaborazione con il Politecnico di Milano nell'ambito del progetto INTIME – In time delivery in non-hierarchical manufacturing networks for the machinery and equipment industry (Finanziamento nell'ambito del FP7-NMP, Project ID: 229132).

- 2009 – 2011
(30 mesi)** Partecipante progetto ESA - Sviluppo e applicabilità meccatronica della firma elettrica per innovare la diagnostica predittiva a garanzia dell'efficienza e sicurezza delle macchine, cofinanziato da Regione Lombardia (Bando 2008 per programmi di sviluppo della competitività).
- 2007-2008
(18 mesi)** Partecipante progetto TAGGIE/TAG-IT - Identificazione e tracciabilità tramite RFID per la tutela del Made in Italy (Bando della Regione Lombardia MD2005 - Area Metadistrettuale: Design - id 70) riguardante lo sviluppo di sistemi di identificazione permanente di prodotti anti-contraffazione basati sui sistemi RFID.
- 2004-2007
(30 mesi)** Partecipante progetto eSCM – education in Supply Chain Management (LEONARDO – community vocational training action programme - HU/04/B/F/PP-170014), relativo allo sviluppo di una piattaforma web di supporto alle attività di e-learning nel campo del Supply Chain Management.
- 2003-2005
(24 mesi)** Partecipante progetto ASAP – Nuovi modelli logistici ed organizzativi per la gestione integrata del servizio post-vendita dei beni durevoli (PRIN MIUR 2003-2004), prot. 2002094412_003, volto all'analisi dei modelli esistenti riguardanti la progettazione e gestione dei servizi post-vendita con particolare riferimento ai settori automotive, elettrodomestico ed elettronica di consumo

Progetti di ricerca non finanziata sulla base di bandi competitivi e di trasferimento tecnologico (aziende committenti omesse per confidenzialità delle informazioni, se non diversamente concordato)

- 2015 – 2020** Responsabile del progetto "Bergamo 2.(035): La logistica e mobilità urbana in evoluzione. Modelli ed esperienze di trasporto sostenibile e tecnologicamente avanzato" presso l'Università degli Studi di Bergamo, finanziato dalla Fondazione Italcementi e in collaborazione con la Harvard Graduate School of design.
- 2017-2018** Responsabile attività relative alla gestione magazzino ricambi di manutenzione nell'ambito dello studio PROMAN per il miglioramento e ingegnerizzazione dei processi manutentivi secondo procedure standard, attraverso lo sviluppo e l'implementazione di un Sistema Informativo di Manutenzione.
- 2017** Responsabile progetto di analisi requisiti per la realizzazione di uno strumento per la modellizzazione e gestione dei processi di business - Analisi dei requisiti utente volti alla stesura di un capitolato di riferimento per l'acquisizione/sviluppo di un applicativo di supporto alla mappatura e gestione dei processi (5 mesi).
- 2017** Responsabile progetto per la realizzazione di un supporto analitico per lo studio e la verifica dei tempi di ciclo di magazzino (6 mesi).
- 2016** Responsabile progetto per la realizzazione di uno studio dei flussi logistici di stabilimento in relazione all'introduzione di un nuovo impianto di verniciatura (8 mesi).
- 2015** Responsabile progetto di individuazione, formalizzazione e analisi delle principali "best practice" in ambito manutentivo relative alle aree di Fusione, Officina, Ossidazione e Montaggio (6 mesi).

- 2014 - 2015** Responsabile del progetto di ricerca "Engineering and assessing condition based maintenance product-service solutions" finanziato da ABB AG (24 mesi).
- 2014** Responsabile del progetto di definizione di un modello di analisi degli stock in un contesto caratterizzato da alta varietà e produzione su commessa per l'ottimizzazione delle politiche di gestione a scorta dei materiali/componenti di produzione (10 mesi).
- 2011** Coordinatore delle attività per l'Università degli Studi di Bergamo nell'ambito del progetto "INTRACE – INTelligent Rfid for Asset Control Enterprise" (6 mesi).
- 2011** Responsabile del progetto di ottimizzazione dei flussi logistici di ripristino disponibilità a scaffale dell'area espositiva e dei relativi flussi informativi presso un operatore cash & carry (4 mesi).
- 2011-2013** Partecipante al progetto di analisi e studio dei processi aziendali in ottica di implementazione nuovo ERP (progetto LEARN - Lean Enterprise Active Redesign) (21 mesi).
- 2010-2011** Responsabile del "Tavolo di Lavoro sulla Logistica" presso l'Università degli Studi di Bergamo, coinvolgendo quattro aziende operanti in diversi settori merceologici (18 mesi).
- 2009-2010** Responsabile dello studio relativo all'applicazione delle tecniche di Lean Manufacturing per l'ottimizzazione dei processi di manutenzione dei veicoli industriali (5 mesi).
- 2009** Responsabile del progetto di analisi e valutazione delle politiche di gestione del magazzino materiali presso un'azienda operante per progetti (7 mesi).
- 2009** Responsabile progetto di analisi dei processi di pianificazione e delle prestazioni tecniche di efficienza in un'azienda manifatturiera (7 mesi).
- 2008-2009** Partecipante al Supply Chain Council Risk Research Team sull'integrazione degli aspetti di risk management nel Supply-Chain Operations Reference Model (SCOR). I risultati dell'attività sono stati pubblicati dalla versione 8.0 dello SCOR model.
- 2008-2009** Partecipante al progetto di studio dei processi gestionali di magazzino e delle modalità distributive in IVS Italia (14 mesi).
- 2007-2008** Partecipanti allo studio degli scenari logistici-distributivi per le aziende automotive operanti nel settore after-sales (LODIS)
- 2007** Partecipante al progetto di studio magazzino componenti e semilavorati presso il sito produttivo in collaborazione con Bianchi Vending (3 mesi).
- 2006** Partecipante allo studio di fattibilità per la gestione in modalità non presidiata delle spedizioni di prodotti finiti e dell'ingresso materie prime e combustibili in stabilimento (1 mese).
- 2004-2005** Partecipante al progetto di studio sull'ottimizzazione della pianificazione e della schedulazione (10 mesi).
- 2002-2003** Partecipante al progetto di studio Advance Planning System (APS) sui processi di previsione della domanda e pianificazione multi-sito in collaborazione (12 mesi).

ALTRE ATTIVITÀ**Organizzazione di convegni/sessioni di carattere scientifico**

- Co-direttore della XXV edizione della Summer School F. Turco – AIDI (Associazione Italiana Docenti Impianti Industriali), Bergamo, 9-11 settembre 2019.
- Membro del Comitato Organizzativo Nazionale del 16th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2018), Bergamo, 11-13 giugno 2018.
- Co-Editor Proceedings 16th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2018), Bergamo, 11-13 giugno 2018.
- Organizzatore e chair della special session "Last-Mile Supply Chains", in collaborazione con il Prof. Alberto De Marco (Politecnico di Torino) nell'ambito del 16th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2018). Bergamo, 11-13 giugno 2018.
- Organizzatore della special session "Operations research/Management science approaches in PSS design and assessment", in collaborazione con il Prof. Xavier Boucher (École nationale supérieure des mines de Saint-Étienne) e con la Prof.ssa Maria Grazia Gnoni (Università del Salento) nell'ambito della IPSS 2016 international conference. Bergamo, 20-21 giugno 2016.
- Chair e organizzatore della special session "Supply Risk Management – Theory, Models, and Experiences", in collaborazione con il Prof. Ou Tang (Linköping University) nell'ambito della APMS 2010 international conference. Como, 11-13 ottobre 2010.
- Chair e organizzatore della conferenza internazionale Modern Information Technology in the Innovation Processes of the industrial enterprises (MITIP) 2009. Bergamo, 15-16 ottobre 2009.

Trasferimento tecnologico

Socio co-fondatore dello spin-off Universitario EXOLVIA – Industrial Asset Management (www.exolvia.com) presso l'Università degli Studi di Bergamo per lo sviluppo e commercializzazione di prodotti e servizi ad alto valore tecnologico nel campo dell'industrial asset management. Le soluzioni e le attività realizzate dallo spin-off mirano a fornire alle aziende gli strumenti e le metodologie per implementare un processo di digitalizzazione delle informazioni legate alla gestione degli asset, strutturando così la conoscenza necessaria per innovare e migliorare i processi manutentivi. L'approccio data-driven supporta le decisioni aziendali sia in termini di gestione ordinaria dei propri asset sia per le scelte di investimento nell'adozione di politiche di manutenzione su condizione e/o predittive. Lo spin-off EXOLVIA risulta inserito nella sezione speciale delle Start Up Innovative della Camera di Commercio di Bergamo.

Attività divulgativa, seminari e terza missione

- Presentazione "Digitalizzazione e resilienza nella supply chain post COVID-19" nell'ambito dell'evento "L'innovazione nella supply chain – VI edizione", Milano, 25-26 novembre 2020.
- Presentazione "Complessità e resilienza nella supply chain post COVID-19" nell'ambito del webinar "Supply chain VS COVID-19", 21-23 luglio 2020.
- Presentazione "Il magazzino nella (digital) supply chain" nell'ambito del webinar "Il magazzino del futuro", 1 luglio 2020.
- Presentazione "Il ruolo del magazzino nell'era della digitalizzazione: lo smart warehouse" nell'ambito dell'evento "Magazzino 2020: uno sguardo su un futuro non troppo lontano", Milano, 22 novembre 2018.
- Presentazione "Complessità e competenze nella supply chain dell'era digitale" nell'ambito dell'evento "L'innovazione nella supply chain – IV edizione", Milano, 27 giugno 2018.

- Corso breve su “La pianificazione della produzione – il contesto Industria 4.0” presso Brembo Spa. Stezzano (BG), 22 marzo 2018.
- Corso breve su “La pianificazione della produzione – il contesto Industria 4.0” presso Brembo Spa. Stezzano (BG), 14 dicembre 2017.
- Seminario “La sfida della complessità nel panorama industria 4.0” presso Convegno Federmanager “Industry 4.0: quali opportunità per le aziende e per le persone”. Bergamo, 20 ottobre 2017.
- Presentazione “Il (ri)disegno della supply chain come fattore competitivo” nell’ambito dell’evento “Metodi e tecnologie per migliorare l’organizzazione di magazzino e trasporti”. Milano, 24 ottobre 2017.
- Presentazione “La complessità nella supply chain 4.0” nell’ambito dell’evento Fabbrica Futuro. Torino, 28 settembre 2017.
- Presentazione “Responsive environments” sul tema smart city in collaborazione con GSD Harvard University nell’ambito dell’evento “Reallabors für nachhaltige Mobilitätskultur Hospitalhof Stuttgart und Umgebung”. Stoccarda, 22 settembre 2017.
- Seminario breve “Rationing problems in the supply chain”. Workshop Excellence Initiative Computational Management and Applications (COMPMAPP) presso Georgia Institute of Technology (Gatech). Atlanta (US), 28 agosto 2017.
- Corso breve “La gestione delle scorte di ricambi” per la Scuola di Management (SdM), Università degli Studi di Bergamo in collaborazione con Itema. Colzate (BG), 27 luglio 2017.
- Corso breve “La previsione della domanda” per la Scuola di Management (SdM), Università degli Studi di Bergamo in collaborazione con Itema. Colzate (BG), 21 luglio 2017.
- Presentazione “Responsive environments” sul tema smart city in collaborazione con GSD Harvard University presso evento Campus Party Italia. Fiera Milano City, Milano, 22 luglio 2017.
- Presentazione “La complessità della supply chain nell’era 4.0” nell’ambito dell’evento “L’innovazione nella supply chain – III edizione”. Milano, 27 giugno 2017.
- Presentazione “La (annunciata) IV rivoluzione industriale” presso Oracle Milano (seminario interno). Milano, 16 marzo 2017.
- Presentazione “Magazzino 2020 x 4.0 = Logistica tra presente e futuro” nell’ambito dell’evento “Magazzino 2020: cronache logistiche di un futuro non troppo lontano”. Milano, 29 novembre 2016.
- Seminario breve “Metodi quantitativi per l’ottimizzazione della logistica” nell’ambito dell’evento “Analisi dei costi aziendali: i costi nascosti della logistica” presso Ordine Ingegneri di Bergamo. Bergamo, 10 novembre 2016.
- Presentazione “Industry 4.0 - Opportunità, criticità e soluzioni per le aziende manifatturiere”, nell’ambito dell’evento “Lo scenario Industria 4.0 e le sue ricadute per le aziende”, evento Confindustria – Bocconi Alumni Association – Intellimech. Confindustria Bergamo. Bergamo, 18 novembre 2016.
- Seminario breve “Rationing problems in the supply chain”. Workshop Excellence Initiative Computational Management and Applications (COMPMAPP) presso Georgia Institute of Technology (Gatech). Atlanta (US), 29 agosto 2016.
- Presentazione “Come cambia la distribuzione in un mondo che cambia?” nell’ambito dell’evento “Excellent Physical Distribution”. Milano, 12 novembre 2015.
- Presentazione “Le tante facce dell’innovazione nella supply chain: dall’automazione alla creazione di valore” nell’ambito dell’evento “L’innovazione nella supply chain – I edizione”. Milano, 24 giugno 2015.
- Presentazione “Creazione del valore e innovazione (tecnologica): un connubio essenziale per il supply chain manager” nell’ambito dell’evento ADACI XIII Negotiorum Doctrina “Tecnologia e innovazione nella supply chain”. Milano, 17 aprile 2015.

- Presentazione "Da prodotto a soluzione: paradossi, dilemmi e opportunità del service engineering" nell'ambito dell'evento Fabbrica Futuro. Torino, 10 giugno 2014.

Partecipazione a comitati di riviste e associazioni

- Membro del comitato scientifico della rivista *Sistemi Impresa (ESTE)*, rivista di approfondimento temi di innovazione d'impresa.
- Membro del comitato scientifico del progetto Fabbrica Futuro (www.fabbricafuturo.it), progetto di comunicazione multicanale, nato nel 2012, rivolto a tutti gli attori del mercato manifatturiero con l'obiettivo di mettere a confronto le idee, raccontare i casi di eccellenza e proporre soluzioni concrete per l'azienda manifatturiera italiana.
- Membro di AIDI, Associazione Italiana dei Docenti di Impianti Industriali.
- Membro dell'IFAC Technical Committee 5.2 "Management and Control in Manufacturing and Logistics".
- Reviewer per riviste scientifiche internazionali quali *International Journal of Production Economics*, *Supply Chain Management: an International Journal*, *European Journal of Industrial Engineering*, *Production Planning and Control*, *International Journal of Production Research*, *OR Spectrum*.

PUBBLICAZIONI

H-index

- Scopus al 08.06.2021, escluse autocitazioni: 15
- Google Scholar al 08.06.2021: 20

i10H-index (numero di pubblicazioni con almeno 10 citazioni negli ultimi 5 anni)

- Google Scholar al 08.06.2021: 32

Totale citazioni

- Scopus al 08.06.2021: 1087
- Google Scholar al 08.06.2021: 1574

Articoli scientifici

- A.1. **Roberto Pinto**, Alexandra Lagorio (*In press*). Supporting the decision making process in the urban freight fleet composition problem. *International Journal of Production Research*. DOI: 10.1080/00207543.2020.1753896
- A.2. Alexandra Lagorio, **Roberto Pinto** (*In press*). Food and grocery retail logistics issues: A systematic literature review. *Research in Transportation Economics*. DOI: 10.1016/j.retrec.2020.100841
- A.3. Alexandra Lagorio, Giovanni Zenezini, Giulio Mangano, **Roberto Pinto** (*In press*) A systematic literature review of innovative technologies adopted in logistics management. *International Journal of Logistics Research and Applications*. DOI: 10.1080/13675567.2020.1850661
- A.4. Chiara Cimini, Albachiara Boffelli, Alexandra Lagorio, Matteo Kalchschmidt, **Roberto Pinto** (*In press*). How do industry 4.0 technologies influence organisational change? An empirical analysis of Italian SMEs. *Journal of Manufacturing Technology Management*. DOI: 10.1108/JMTM-04-2019-0135
- A.5. Chiara Cimini, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto**, Sergio Cavalieri (2020). A human-in-the-loop manufacturing control architecture for the next generation of production systems. *Journal of Manufacturing Systems*, Vol. 54, pp. 258-271. DOI: 10.1016/j.jmsy.2020.01.002

- A.6. Chiara Cimini, Alexandra Lagorio, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto** (2021). How human factors affect operators' task evolution in Logistics 4.0, *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing*, Vol. 31, N° 1, pp. 98-117. DOI: 10.1002/hfm.20872
- A.7. **Roberto Pinto**, Michela Zambetti, Alexandra Lagorio, Fabiana Pirola (2020). A network design model for a meal delivery service using drones, *International Journal of Logistics Research and Applications*. Vol. 23, N° 4, pp. 354-374. DOI: 10.1080/13675567.2019.1696290
- A.8. Arturo E. Rodríguez, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto**, David Romero (2020) A comprehensive description of the Product-Service Systems' cost estimation process: An integrative review. *International Journal of Production Economics*. Vol. 221, DOI: 10.1016/j.ijpe.2019.09.002
- A.9. **Roberto Pinto**, Alexandra Lagorio, Ruggero Golini (2019). The location and sizing of urban freight loading/unloading lay-by areas. *International Journal of Production Research*. Vol. 57, N° 1, pp. 83-89. DOI: 10.1080/00207543.2018.1461269
- A.10. Fabiana Pirola, Chiara Cimini, **Roberto Pinto** (2019). Digital readiness assessment of Italian SMEs: a case-study research. *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 31, N° 5, pp. 1045-1083. DOI: 10.1108/JMTM-09-2018-0305
- A.11. Stefano Andreani, Matteo Kalchschmidt, **Roberto Pinto**, Allen Sayegh (2019). Reframing technologically enhanced urban scenarios: A design research model towards human centered smart cities. *Technological Forecasting and Social Change*. Vol. 142, pp. 15-25. DOI: 10.1016/j.techfore.2018.09.028
- A.12. Ruggero Golini, Alexandra Lagorio, **Roberto Pinto**, Cindy Guerlain (2018). An assessment framework to support collective decision making on urban freight transport. *Transport*. Vol. 33, N°4, pp. 890-901. DOI: 10.3846/transport.2018.6591
- A.13. Alice Rondini, Alexandra Lagorio, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto** (Accepted, forthcoming). A Multi-Criteria Decision Making approach for prioritising Product-Service systems implementation in smart cities. *International Journal of Management and Decision Making*.
- A.14. Tobias Mettler, **Roberto Pinto** (2018). Evolutionary Paths and Influencing Factors towards Digital Maturity: An Analysis of the Status Quo in Swiss Hospitals. *Technological Forecasting & Social Change*. Vol. 133, pp. 104-117. DOI: 10.1016/j.techfore.2018.03.009
- A.15. Alexandra Lagorio, **Roberto Pinto**, Ruggero Golini (2018). Food waste reduction in school canteens: Evidence from an Italian case. *Journal of Cleaner Production*, Vol. 199, pp. 77-84. DOI: 10.1016/j.jclepro.2018.07.077
- A.16. Alice Rondini, Alexandra Lagorio, **Roberto Pinto**, Giuditta Pezzotta (2018). A multi-criteria decision making approach for prioritising product-service systems implementation in smart cities. *International Journal of Management and Decision Making*, Vol. 17, N°4, pp. 415-446. DOI: 10.1504/IJMDM.2018.095729
- A.17. Alice Rondini, Fabiana Tornese, Maria Grazia Gnoni, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto** (2017). Hybrid simulation modelling as a supporting tool for sustainable product service systems: a critical analysis. *International Journal of Production Research*, Vol. 55, N° 23, pp. 6932-6945. DOI: 10.1080/00207543.2017.1330569
- A.18. **Roberto Pinto** (2016). Stock rationing under a profit satisficing objective. *Omega*, Vol. 65, pp. 55-68. DOI: 10.1016/j.omega.2015.12.008
- A.19. Alexandra Lagorio, **Roberto Pinto**, Ruggero Golini (2016). Research in urban logistics: a systematic literature review. *International Journal of Physical Distribution and Logistics Management*. Vol. 46, N° 10, pp. 908-931. DOI: 10.1108/IJPDLM-01-2016-0008
- A.20. Barbara Resta, Paolo, Gaiardelli, **Roberto Pinto**, Stefano Dotti (2016). Enhancing environmental management in the textile sector: An Organisational-Life Cycle Assessment approach. *Journal of Cleaner Production*. Vol. 135, pp. 620-632. DOI: 10.1016/j.jclepro.2016.06.135

- A.21. Giuditta Pezzotta, Fabiana Pirola, Alice Rondini, **Roberto Pinto**, Mohamed-Zied Ouertani (2016). Towards a methodology to engineer industrial product-service system - Evidence from power and automation industry. *CIRP Journal of Manufacturing Science and Technology*. Vol. 15, pp. 19-32. DOI: 10.1016/j.cirpj.2016.04.006
- A.22. Giuditta Pezzotta, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto**, Fumiya Akasaka, Yoshiki Shimomura (2015). A Service Engineering framework to design and assess an integrated product-service. *Mechatronics*. Vol. 31, pp. 169-179. DOI:10.1016/j.mechatronics.2015.05.010
- A.23. Federico Adrodegari, Andrea Bacchetti, **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola, Massimo Zanardini (2015). Engineer-to-order (ETO) production planning and control: an empirical framework for machinery-building companies. *Production Planning and Control*. Vol. 26, N° 11, pp. 910-932. DOI: 10.1080/09537287.2014.1001808
- A.24. Tobias Mettler, **Roberto Pinto** (2015). Serious games as a means for scientific knowledge transfer - A case from engineering management education. *IEEE Transaction on Engineering Management*. Vol. 62, N° 2, pp. 256-265. DOI: 10.1109/TEM.2015.2413494
- A.25. Paolo Gaiardelli, Barbara Resta, Veronica Martinez, **Roberto Pinto**, Pavel Albores (2015). A classification model for product-service offerings. *Journal of Cleaner Production*. Vol. 66, pp. 507-519. DOI: 10.1016/j.jclepro.2013.11.032
- A.26. Barbara Resta, Stefano Dotti, **Roberto Pinto**, Romeo Bandinelli, Rinaldo Rinaldi, Filippo Emanuele Ciarapica (2014). Practices for environmental sustainability in the textile, clothing and leather sectors: The Italian case. *International Journal of Operations and Quantitative Management*. Vol. 20, N° 3, pp. 193-225.
- A.27. **Roberto Pinto**, Paolo Gaiardelli (2013). Setting forecasting model parameters using unconstrained direct search methods: an empirical evaluation. *Expert Systems with Applications*. Vol. 40, N° 13, pp. 5331-5340. DOI: 10.1016/j.eswa.2013.03.044
- A.28. **Roberto Pinto**, Tobias Mettler, Marco Taisch (2013). Managing supplier delivery reliability risk under limited information: foundations for a human-in-the-loop DSS. *Decision Support Systems*. Vol. 54, N° 2, pp. 1076-1084. DOI: 10.1016/j.dss.2012.10.033
- A.29. **Roberto Pinto** (2012). Stock rationing under service level constraints in a vertically integrated distribution system. *International Journal of Production Economics*. Vol. 136, N° 1, pp. 231-240. DOI: 10.1016/j.ijpe.2011.11.023
- A.30. Tobias Mettler, **Roberto Pinto**, David Raber (2012). An intelligent supply chain design for improving delivery reliability. *International Journal of Information Systems and Supply Chain Management*. Vol. 5, N° 2, pp. 1-20. DOI: 10.4018/jisscm.2012040101
- A.31. **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola, Tobias Mettler, (2011). An Empirical Investigation on the Use of Buffers and Incentives in Non-Hierarchical Networks. *International Journal of Applied Logistics*. Vol. 2, N° 4, pp. 29-43. DOI: 10.4018/jal.2011100103
- A.32. Sergio Cavalieri, Marco Garetti, Marco Macchi, **Roberto Pinto** (2008). A decision making framework for managing maintenance spare parts. *Production Planning and Control*. Vol. 19, N° 4, pp. 379-396. DOI: 10.1080/09537280802034471
- A.33. Elisabeth Ilie-Zudor, Marco Macchi, Lazlo Monostori, **Roberto Pinto** (2005). eSCM: Education on Supply-Chain Management on Graduate Level and within Corporations. *WSEAS Transactions on Advances in Engineering Education*. Vol. 2, N° 2, pp. 66-73
- A.34. Sergio Cavalieri, Paolo Maccarrone, **Roberto Pinto** (2004). Parametric vs. neural network models for the estimation of production costs: a case study in the automotive industry, *International Journal of Production Economics*. Vol. 91, N° 2, pp. 165-177. DOI: 10.1016/j.ijpe.2003.08.005

Libri

- B.1. Sergio Cavalieri, **Roberto Pinto** (2015). *Orientare al successo la Supply Chain (II edizione)*, ISEDI, Torino – ISBN – 978-88-8008-379-5 (in Italiano)

- B.2. **Roberto Pinto**, Maria Teresa Vespucci, (2011). Modelli decisionali per la produzione, la logistica e i servizi energetici, Springer-Verlag Italia, ISBN: 978-88-470-1790-0 (in Italiano)
- B.3. Sergio Cavalieri, **Roberto Pinto** (2007). Orientare al successo la Supply Chain, ISEDI, Torino – ISBN – 978-88-8008-336-8 (in Italiano)
- B.4. Damiano Milanato, **Roberto Pinto** (2006). Modellazione dei sistemi produttivi – Facility Layout planning, capacity management, operations scheduling - Volume I, Pitagora Editrice Bologna – ISBN – 978-88-371-1659-4 (in Italian)

Curatele

- C.1. **Roberto Pinto** (2013). Creare valore con il Supply Chain Management (II edizione), Edizioni ESTE, ISBN: 978-88-98053-05-6 (in Italiano)
- C.2. **Roberto Pinto** (2010). Creare valore con il Supply Chain Management, Edizioni ESTE, ISBN: 978-88-904249-4-6 (in Italiano)
- C.3. Marco Macchi, **Roberto Pinto** (2009). Proceedings of the 11th MITIP conference (Eds.), ISBN: 978-88-89555-09-05

Capitoli di libro

- D.1. **Roberto Pinto** (2019). Digital Supply Chain. In Lupi C. (Ed.) Il futuro della fabbrica, Edizioni Este, pp. 201-212, ISBN: 978-88-98053-32-2
- D.2. **Roberto Pinto**, Giuditta Pezzotta (2013). Mappatura, analisi e ottimizzazione dei processi. in Pinto R. (Ed.): Creare valore con il supply chain management, Edizioni ESTE, pp. 15-43, ISBN: 978-88-98053-05-6 (in Italiano)
- D.3. Stefano Dotti, **Roberto Pinto**, Elena Legnani (2013). Il ruolo della tecnologia RFID: opportunità, limiti e applicazioni. in Pinto R. (Ed.): Creare valore con il supply chain management, Edizioni ESTE, pp. 231-253, ISBN: 978-88-98053-05-6 (in Italiano)
- D.4. Thomas Jasinski, Anja Nestler, **Roberto Pinto**, Marco Taisch, Arkaitz Uriarte (2012). Supplier relationship management in machinery industry, in: iNet - Intelligent Non-hierarchical Manufacturing Networks, ISTE-Wiley, pp. 225-248, ISBN: 978-18482-148-11. DOI: 10.1002/9781118607077.ch11
- D.5. Jurgen Neises, Anja Nestler, **Roberto Pinto**, Itziar Ricondo, Marco Taisch, Arkaitz Uriarte (2012). Standardisation in IT-based procurement in non-hierarchical networks, in: iNet - Intelligent Non-hierarchical Manufacturing Networks, ISTE-Wiley, pp. 395-418, ISBN: 978-18482-148-11. DOI: 10.1002/9781118607077.ch18
- D.6. Sergio Cavalieri, Luca Fumagalli, Marco Macchi, **Roberto Pinto** (2011). A decision making framework for managing maintenance spare parts in case of lumpy demand: an action research in the avionic sector, in Altay, N.; Litteral, L.A. (ed.): Service Parts Management Demand Forecasting and Inventory Control, Springer-Verlag London Limited, pp. 171-202, ISBN: 978-0-85729-038-0
- D.7. Sergio Cavalieri, Stefano Dotti, Elena Legnani, **Roberto Pinto** (2011). The potential of RFID technology in the textile and clothing industry - Opportunities, requirements and challenges, in (ed.): Unique Radio Innovation for the 21st Century: Building Scalable and Global RFID Networks (Ranasinghe, Damith C.; Sheng, Quan Z.; Zeadally, Sherali (Eds.)), Springer, pp. 309-329, ISBN: 978-3-642-03461-9. DOI: 10.1007/978-3-642-03462-6_14
- D.8. **Roberto Pinto**, Stefano Ierace, (2011). Maintenance Spare Parts Classification: Process and Manufacturing Industry Perspective on Fundamental Drivers, in Andrews, J.; Bérenguer, C.; Jackson, L. (ed.): Maintenance modelling and applications, Det Norske Veritas, Høvik, Norway, pp. 529-548, ISBN: 978-82-515-0316-7
- D.9. **Roberto Pinto**, Paolo Prandini, Giuseppe Rapisarda (2010). Creare valore con il Supply Chain Management: il Demand Management e la previsione della domanda, in Pinto R. (Ed.): Creare valore con il SCM, ESTE, pp. 9-18, ISBN: 978-88-904249-4-6 (in Italiano)

- D.10. Emanuele Dovere, **Roberto Pinto** (2010). La gestione del rischio nella supply chain: un approccio "sistemico", in Pinto R. (Ed.): *Creare valore con il SCM*, ESTE, pp. 56-64, ISBN: 978-88-904249-4-6 (in Italiano)
- D.11. Sergio Cavalieri, Paolo Maccarrone, **Roberto Pinto** (2006). Neural Network Models For The Estimation Of Product Costs: An Application In The Automotive Industry, in *Artificial Neural Network in Finance and Manufacturing*, Eds. Joarder Kamruzzaman, Rezaul Begg, Ruhul Sarker, IDEA GROUP PUBLISHING, pp. 199-220, ISBN: 978-1591406716. DOI: 10.4018/978-1-59140-670-9.ch012

Atti di conferenze nazionali e internazionali

- E.1. Alexandra Lagorio, **Roberto Pinto** (2020). The parcel locker location issues: An overview of factors affecting their location. *Interconnected Supply Chains in an Era of Innovation - Proceedings of the 8th International Conference on Information Systems, Logistics and Supply Chain, ILS 2020*, pp. 414-421.
- E.2. Michela Zambetti, Muztoba Ahmad Khan, **Roberto Pinto**, Thorsten Wuest (2020). Enabling servitization by retrofitting legacy equipment for Industry 4.0 applications: Benefits and barriers for OEMs. *Procedia Manufacturing*, Vol. 48, pp. 1047-1053. DOI: 10.1016/j.promfg.2020.05.144
- E.3. Michela Zambetti, Roberto Pinto, Giuditta Pezzotta (2020). Industry 4.0 Data-Related Technologies and Servitization: A Systematic Literature Review. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 592 IFIP, pp. 347-360. DOI: 10.1007/978-3-030-57997-5_41
- E.4. Michela Zambetti, Till Blüher, Giuditta Pezzotta, Konrad Exner, Roberto Pinto, Rainer Stark (2020). Impact of Platform Openness on Ecosystems and Value Streams in Platform-Based PSS Exemplified Using RAMI 4.0. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 592 IFIP, pp. 338-346. DOI: 10.1007/978-3-030-57997-5_40
- E.5. Chiara Cimini, Alexandra Lagorio, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto** (2019). Exploring human factors in Logistics 4.0: Empirical evidence from a case study. *IFAC-PapersOnLine*, Vol. 52, N° 13, pp. 2183-2188. DOI: 10.1016/j.ifacol.2019.11.529
- E.6. Michele Colli, Roberto Sala, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto**, Sergio Cavalieri, Brian V. Wæhrens (2019). Implementing a dynamic FMECA in the digital transformation era. *IFAC-PapersOnLine*, 52 (13), pp. 755-760. DOI: 10.1016/j.ifacol.2019.11.206
- E.7. Michela Zambetti, Chiara Cimini, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto** (2019). Exploiting data analytics for improved energy management decision-making. *Proceedings of the Summer School Francesco Turco*, pp. 215-221.
- E.8. Roberto Sala, Alexandra Lagorio, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto** (2019). Logistic services in the industry 4.0 era: Identification and analysis of the requirements. *Proceedings of the Summer School Francesco Turco*, pp. 352-358.
- E.9. Michela Zambetti, **Roberto Pinto**, Giuditta Pezzotta (2019). Data lifecycle and technology-based opportunities in new product service system offering towards a multidimensional framework. *Procedia CIRP*, Vol. 83, pp. 163-169. DOI: 10.1016/j.procir.2019.02.135
- E.10. Chiara Cimini, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto**, Sergio Cavalieri (2019). Industry 4.0 technologies impacts in the manufacturing and supply chain landscape: An overview. *Studies in Computational Intelligence*, Vol. 803, pp. 109-120. DOI: 10.1007/978-3-030-03003-2_8
- E.11. Alexandra Lagorio, Jasus Gonzalez-Feliu, **Roberto Pinto** (2018). Urban freight demand estimation: A probability distribution based method. *ILS 2018 - Information Systems, Logistics and Supply Chain, Proceedings*, pp. 415-422.
- E.12. Alexandra Lagorio, Giovanni Zenezini, Giulio Mangano, **Roberto Pinto** (2018). A systematic review of innovative technologies adopted in logistics management. *Proceedings of the Summer School Francesco Turco, 2018-September*, pp. 437-443.
- E.13. Alice Rondini, Alexandra Lagorio, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto** (2018). Comparison between the TOPSIS method and a "Condorcet winner" based voting method for the evaluation and

- selection of new services. Proceedings of the Summer School Francesco Turco, 2018-September, pp. 193-199.
- E.14. Chiara Cimini, Alice Rondini, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto** (2018). Smart manufacturing as an enabler of servitization: A framework for the business transformation towards a smart service ecosystem. Proceedings of the Summer School Francesco Turco, 2018-September, pp. 341-347.
- E.15. Roberto Sala, Michela Zambetti, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto** (2018). How to select a suitable machine learning algorithm: A feature-based, scope-oriented selection framework. Proceedings of the Summer School Francesco Turco, 2018-September, pp. 87-93.
- E.16. Michela Zambetti, Roberto Sala, Davide Russo, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto** (2018). A patent review on machine learning techniques and applications: Depicting main players, relations and technology landscapes. Proceedings of the Summer School Francesco Turco, 2018-September, pp. 115-128.
- E.17. **Roberto Pinto**, Alexandra Lagorio, Ruggero Golini, (2018). Urban Freight Fleet Composition Problem. IFAC-PapersOnLine, Vol. 51, N° 11, pp. 582-587. DOI: 10.1016/j.ifacol.2018.08.381
- E.18. Zenezini, G., Alexandra Lagorio, A., **Roberto Pinto**., Alberto De Marco, Ruggero Golini (2018). The Collection-And-Delivery Points Implementation Process from the Courier, Express and Parcel Operator's Perspective. IFAC-PapersOnLine, Vol. 51, N° 11, pp. 594-599. DOI: 10.1016/j.ifacol.2018.08.383
- E.19. Andrea Piccinini, Fabio Previdi, Chiara Cimini, **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola, (2018). Discrete event simulation for the reconfiguration of a flexible manufacturing plant. IFAC-PapersOnLine, Vol. 51, N° 11, pp. 465-470. DOI: 10.1016/j.ifacol.2018.08.362
- E.20. Chiara Cimini, **Roberto Pinto**, Sergio Cavalieri, (2017). The business transformation towards smart manufacturing: a literature overview about reference models and research agenda. IFAC-PapersOnLine, Vol. 50, N° 1, pp. 14952-14957. DOI: 10.1016/j.ifacol.2017.08.2548
- E.21. Alexandra Lagorio, **Roberto Pinto**, Ruggero Golini (2017). Urban Logistics Ecosystem: a system of systems framework for stakeholders in urban freight transport projects. Proceedings of the 20th IFAC World Congress; Toulouse (France), 9-14 July 2017. IFAC-PapersOnLine, 50 (1), pp. 7284-7289. DOI: 10.1016/j.ifacol.2017.08.1402
- E.22. Michela Zambetti, Alexandra Lagorio, **Roberto Pinto** (2017). A network design model for food ordering and delivery services. Proceedings of the Summer School Francesco Turco; Palermo (Italy), 13-15 September 2017, pp. 1-7.
- E.23. Alice Rondini, Alexandra Lagorio, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto** (2017). Adopting a multi criteria decision method for the introduction of PSSs in the smart city context. Proceedings of the Summer School Francesco Turco; Proceedings of the Summer School Francesco Turco; Palermo (Italy), 13-15 September 2017, pp. 355-361.
- E.24. Chiara Cimini, **Roberto Pinto**, Giuditta Pezzotta, Paolo Gaiardelli (2017). The transition towards industry 4.0: business opportunities and expected impacts for suppliers and manufacturers. IFIP Advances in Information and Communication Technology; Hamburg (Germany), 3-7 September 2017. Vol. 513, pp. 119-126. DOI: 10.1007/978-3-319-66923-6_14
- E.25. Arturo Estrada, David Romero, **Roberto Pinto**, Giuditta Pezzotta, Alexandra Lagorio, Alice Rondini (2017). A Cost-Engineering Method for Product-Service Systems Based on Stochastic Process Modelling: Bergamo's Bike-Sharing PSS. 50th CIRP Conference on Manufacturing Systems 2017; Taichung (Taiwan), 3-5 May 2017. Procedia CIRP, Vol. 64, pp. 417-422. DOI: 10.1016/j.procir.2017.03.066
- E.26. **Roberto Pinto**, Ruggero Golini, Alexandra Lagorio (2016). Loading/unloading lay-by areas location and sizing: a mixed analytic-Monte Carlo simulation approach. Proceedings of the 8th IFAC conference on Manufacturing Modelling, Management and Control; Troyes (France), 28-30 June 2016. IFAC-PapersOnLine Vol. 49, N° 12, pp. 961-966. DOI: 10.1016/j.ifacol.2016.07.900
- E.27. Vittorio Zanetti, Sergio Cavalieri, Matteo Kalchschmidt, **Roberto Pinto** (2015). The role of additive manufacturing in the B2C value chain: Challenges, opportunities and models. Proceedings of the IFIP WG 5.7 International Conference on Advances in Production Management Systems,

- APMS 2015; Tokyo (Japan), 7-9 September 2015. Vol. 460, pp. 137-145. DOI: 10.1007/978-3-319-22759-7_16
- E.28. Barbara Resta, Paolo Gaiardelli, Stefano Dotti, **Roberto Pinto** (2015). Towards a new model exploring the effect of the human factor in lean management. Proceedings of the IFIP WG 5.7 International Conference on Advances in Production Management Systems, APMS 2015; Tokyo (Japan), 7-9 September 2015. Vol. 460, pp. 316-323. DOI: 10.1007/978-3-319-22759-7_37
- E.29. Alice Rondini, Fabiana Tornese, Maria Grazia Gnoni, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto** (2015). Business process simulation for the design of sustainable product service systems (PSS). Proceedings of the IFIP WG 5.7 International Conference on Advances in Production Management Systems, APMS 2015; Tokyo (Japan), 7-9 September 2015. Vol. 460, pp. 646-653. DOI: 10.1007/978-3-319-22759-7_74
- E.30. Alexandra Lagorio, **Roberto Pinto**, Ruggero Golini (2015). City logistics research streams: A systematic literature review. Proceedings of the 20th Summer School "Francesco Turco"; Monumental Complex of St. Chiara, Naples (Italy), 16-18 September 2015; pp. 79-84.
- E.31. Alice Rondini, Fabiana Pirola, Giuditta Pezzotta, Mohamed-Zied Ouertani, **Roberto Pinto** (2015). Service Engineering Methodology in practice: A case study from power and automation technologies. Proceedings of the 7th CIRP Industrial Product-Service Systems Conference (Procedia CIRP), IPSS 2015; Saint-Etienne (France); 21-22 May 2015. Vol. 30, pp. 215-220. DOI: 10.1016/j.procir.2015.02.151
- E.32. Fabiana Pirola, Giuditta Pezzotta, Daniela Andreini, Chiara Galmozzi, Alice Savoia, **Roberto Pinto** (2014). Understanding Customer Needs to Engineer Product-Service Systems. Proceedings of the IFIP WG 5.7 International Conference on Advances in Production Management Systems, APMS 2014; Ajaccio (France), 20-24 September 2014. Vol. 439, N° PART 2, pp. 683-690. DOI: 10.1007/978-3-662-44736-9_83
- E.33. Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola, Mohamed-Zied Ouertani (2014). Balancing product-service provider's performance and customer's value: The Service Engineering Methodology (SEEM). Proceedings of the 6th CIRP Conference on Industrial Product Service Systems (Procedia CIRP), IPSS 2014; Windsor, ON (Canada), 1-2 May 2014. Vol. 16, pp. 50-55. DOI: 10.1016/j.procir.2014.01.008
- E.34. Alice Rondini, Fabiana Tornese, Maria Grazia Gnoni, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto** (2014). Comparing simulation approaches for designing sustainable PSS. Proceedings of the 19th Summer School Francesco Turco 2014; Senigallia (Italy), 9-12 September 2014; Vol. 09-12-September-2014, pp.108-113.
- E.35. Alice Rondini, Giuditta Pezzotta, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto**, Mohamed-Zied Ouertani (2014). Service engineering framework: The adoption of simulation to design and configure Product-Service solutions. Proceedings of the 2014 International Conference on Engineering, Technology and Innovation, ICE 2014; Bergamo (Italy), 23-25 June 2014. DOI: 10.1109/ICE.2014.6871567
- E.36. Barbara Resta, Stefano Dotti, **Roberto Pinto**, Paolo Gaiardelli (2013). A decision making framework for sustainability in the textile sector. Proceedings of the IFIP WG 5.7 International Conference on Advances in Production Management Systems, APMS 2013; State College; (United States), 9-12 September 2013. Vol. 415, pp. 418-425.
- E.37. Zaheer Tariq, Sergio Cavalieri, **Roberto Pinto** (2013). Determinants of Smart Energy Demand Management: An Exploratory Analysis. Proceedings of the IFIP WG 5.7 International Conference on Advances in Production Management Systems, APMS 2013; State College; (United States), 9-12 September 2013. Vol. 415, pp. 548-555.
- E.38. Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola, Sergio Cavalieri, Fumiya Akasaka, Yoshiki Shimomura (2013). Engineering product-service solutions: an application in the power and automation industry. Proceedings of the IFIP WG 5.7 International Conference on Advances in Production Management Systems, APMS 2013; State College (United States), 9-12 September 2013. Vol. 415, pp. 218-225.

- E.39. Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola, Paolo Gaiardelli, Sergio Cavalieri (2013). A Critical Evaluation and Comparison of Simulation Packages for Service Process Engineering. Proceedings of the 18th Summer School Francesco Turco 2013; Senigallia (Italy), 11-13 September 2013. Vol. 11-13-September-2013, pp. 145-150.
- E.40. Stefano Dotti, Barbara Resta, **Roberto Pinto**, Romeo Bandinelli, Rinaldo Rinaldi, Filippo Emanuele Ciarapica (2013). Practices for environmental sustainability in the fashion supply chain. Proceedings of the 18th Summer School Francesco Turco 2013; Senigallia (Italy), 11-13 September 2013. Vol. 11-13-September-2013, pp. 197-202.
- E.41. Federico Adrodegari, Andrea Bacchetti, **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola, Massimo Zanardini (2013). An empirical Production-Planning & Control framework for Engineer-to-Order companies. Proceedings of the 18th Summer School Francesco Turco 2013; Senigallia (Italy), 11-13 September 2013. Vol. 11-13-September-2013, pp. 285-290.
- E.42. Sergio Cavalieri, Stefano Ierace, Nicola Pedrali, **Roberto Pinto** (2013). A Fourth Party Energy Provider for the Construction Value Chain: Identifying Needs and Establishing Requirements . In: Competitive Manufacturing for Innovative Products and Services: Proceedings of the APMS 2012 Conference. IFIP ADVANCES IN INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY, Rhodes (Greece), September 24-26, 2012. Vol. 398, N° PART 2, pp. 256-264, ISSN: 1868-4238. DOI: 10.1007/978-3-642-40361-3_33
- E.43. Federico Adrodegari, Andrea Bacchetti, Alessandro Sicco, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto** (2013). One-of-a-Kind Production (OKP) planning & control: an empirical framework for the Special Purpose Machines Industry. In: Competitive Manufacturing for Innovative Products and Services: Proceedings of the APMS 2012 Conference. IFIP ADVANCES IN INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY, Rhodes (Greece), 24-26 September 2012. Vol. 398, N° PART 2, pp. 630-637, ISSN: 1868-4238. DOI: 10.1007/978-3-642-40361-3_80
- E.44. Claudine Soosay, **Roberto Pinto** (2013). A study of supply chain integration and firm performance in Australian manufacturing. In: Proceedings of the 11th ANZAM Operations, Supply Chain and Services Management Symposium, 20-21 June 2013, Brisbane (Australia). ISBN: 978-0-646-90576-1
- E.45. Stefano Dotti, Paolo Gaiardelli, **Roberto Pinto**, Barbara Resta (2013). ICT functionalities in the servitization of manufacturing. Proceedings of the 7th IFAC Conference on Manufacturing Modelling, Management, and Control, MIM 2013; Saint Petersburg (Russian Federation), 19-21 June 2013, pp. 2063-2068, ISSN: 1474-6670. DOI: 10.3182/20130619-3-RU-3018.00504
- E.46. **Roberto Pinto** (2012). A customers grouping problem with demand uncertainty and resource minimization. Proceedings of the 14th Modern Information Technology in the Innovation Processes of the industrial enterprises (MITIP) conference – Budapest (Hungary), 24-26 October 2012.
- E.47. Federico Adrodegari, Andrea Bacchetti, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto** (2012). ICT support in One-of-a-Kind Production: A Case Study Research in the Special Purpose Machines Industry. Proceedings of 17th International Working Seminar on Production Economics – Innsbruck, (Austria), 20-24 February 2012.
- E.48. Tommaso Lupo, **Roberto Pinto**, Sergio Cavalieri, Enzo Baglieri (2012). Encompassing Demand Risk in Supply Management: an Extension of the Kraljic Portfolio Matrix. Proceedings of 17th International Working Seminar on Production Economics – Innsbruck, (Austria), 20-24 February 2012.
- E.49. Federico Adrodegari, Andrea Bacchetti, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto**, Alessandro Sicco, Massimo Zanardini (2012). ICT support in One-of-a-Kind Production context: an empirical research in the Italian Special Purpose Machines Industry. Summer School F. Turco, Venice (Italy), 12-14 September 2012, ISBN: 978-889063-19-17.
- E.50. Paolo Gaiardelli, Elena Legnani, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto** (2011). Improving truck maintenance processes through Lean principles, Proceedings of International Conference on Advances in Production Management Systems (APMS) Value Networks: innovation

- technologies and management, Stavanger (Norway), 25-28 September 2011, ISBN: 978-82-7644-461-2.
- E.51. Sergio Cavalieri, Tommaso Lupo, **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola (2011). How companies evaluate the service quality of the motor carriers: four-case study in Italy, Proceedings of the 13th Modern Information Technology in the Innovation Processes of the industrial enterprises (MITIP) conference – Trondheim (Norway), 22-24 June 2011, pp. 244-253, ISBN: 978-82-519-2816-8.
- E.52. **Roberto Pinto** (2010). A concurrent newsvendor problem with rationing. Proceedings of the IFIP WG 5.7 International Conference on Advances in Production Management Systems: New Challenges, New Approaches, APMS 2009; Bordeaux (France), 21-23 September 2009. Vol. 338 AICT, pp. 275-282, ISBN: 978-3-642-16357-9. DOI: 10.1007/978-3-642-16358-6_35
- E.53. Fabiana Pirola, **Roberto Pinto** (2010). The Impact of Behavior-Based Strategies on Supply Uncertainty. Proceedings of the IFIP WG 5.7 International Conference on Advances in Production Management Systems: New Challenges, New Approaches, APMS 2009; Bordeaux (France), 21-23 September 2009. Vol. 338 AICT, pp. 136-143, ISBN: 978-3-642-16357-9. DOI: 10.1007/978-3-642-16358-6_18
- E.54. **Roberto Pinto**, Itziar Ricondo, Marco Taisch, Arkaitz Uriarte (2010). Delivery reliability in non-hierarchical networks: evidence from the machinery sector. Proceedings of the International Conference on Advances in Production Management Systems, APMS 2010; Cernobbio, Como (Italy), 11-13 October 2010. ISBN: 978-88649-30-077.
- E.55. Sergio Cavalieri, Stefano Ierace, **Roberto Pinto**, Luigi Troiano (2010). Neural network as an efficient prognostics tool: a case study in a textile company. Proceedings 1st IFAC Workshop on Advanced Maintenance Engineering, Services and Technology, A-MEST'10; Lisbon (Portugal), 1-2 July 2010. Vol. 1, N° PART 1, pp. 122-127.
- E.56. **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola, George Zsidisin (2010). Supply risk management: moving towards a quantitative approach, Proceedings of the 10th International Research Seminar on Supply Chain Risk Management, ISCRIM, Loughborough (UK), edited by Samir Dani, 6-7 September 2010, pp. 39-45, ISBN: 978-1-907382-31-4.
- E.57. Gandolf Finke, **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola (2010). Supply Chain Risk: commonalities and differences between Italy and Switzerland/Germany, Proceedings of the 10th International Research Seminar on Supply Chain Risk Management, ISCRIM, Loughborough (UK), edited by Samir Dani, 6-7 September 2010, pp. 63-67, ISBN: 978-1-907382-31-4.
- E.58. Sergio Cavalieri, **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola (2010). Investing in suppliers to reduce risk. A conceptual model and an attempt of quantitative assessment, Proceedings of Sixteenth International Working Seminar on Production Economics – Innsbruck, pp. 383-394.
- E.59. **Roberto Pinto** (2010). Forecasting parameters optimization, Proceedings of the 12th Modern Information Technology in the Innovation Processes of the industrial enterprises (MITIP) conference – 29-31 August 2010, Aalborg (Denmark), pp. 139-147, ISBN: 87-91200-60-1.
- E.60. **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola, Vittorio Moriggia, Gaetano Iaquinta, (2009). Purchasing strategy under supply risk in a single-period problem, Proceedings of the 11th Modern Information Technology in the Innovation Processes of the industrial enterprises (MITIP) conference, Bergamo (Italy), 15-16 October 2009, pp. 131-139, ISBN: 978-88-89555-09-05.
- E.61. **Roberto Pinto**, (2009). Heuristic for workload balancing in parallel machine scheduling with release times and deadlines, Proceedings of the 11th Modern Information Technology in the Innovation Processes of the industrial enterprises (MITIP) Bergamo (Italy), 15-16 October 2009, pp. 43-50, ISBN: 978-88-89555-09-05.
- E.62. Sergio Cavalieri, Fabiana Pirola, **Roberto Pinto** (2008). Lifecycle critical success factors in ERP implementations, Proceedings of the 10th Modern Information Technology in the Innovation Processes of the industrial enterprises (MITIP) conference, Prague (Czech Republic), 13-14 November 2008, pp. 130-136.

- E.63. Stefano Ierace, **Roberto Pinto**, Sergio Cavalieri (2007). Application of neural networks to condition based maintenance: a case study in the textile industry, Proceedings of the IFAC International Workshop on Intelligent Manufacturing Systems, IMS'07; Alicante (Spain); 23-25 May 2007. Vol. 8, N° PART 1, pp. 164-169.
- E.64. Sergio Cavalieri, Elena Legnani, **Roberto Pinto** (2007). Supply chain simulation-based optimization: the "DIRECT" approach, Proceedings of the 9th Modern Information Technology in the Innovation Processes of the industrial enterprises (MITIP) conference; Firenze (Italy), 6-7 September 2007.
- E.65. Sergio Cavalieri, Marco Perona, Nicola Saccani, **Roberto Pinto** (2006). After sales service in durable consumer goods: the case of Italian industry, EurOMA 2006 Annual Conference; Glasgow, Scotland, 18-21 June 2006.
- E.66. Marco Garetti, Stefano Ierace, **Roberto Pinto** (2006). Logistics spare parts management: the supplier perspective, 2nd International Conference on Maintenance and Facility Management; Sorrento (Italy), 27-28 April 2006.
- E.67. Sergio Cavalieri, Paolo Gaiardelli, **Roberto Pinto** (2006). Proposal for a constraint satisfaction based method for capacity management in uncertain manufacturing environments, Proceedings of Fourteenth International Working Seminar on Production Economics; Innsbruck (Austria), 20-24 February 2006.
- E.68. Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto** (2006). Assessing RFID technologies impact in the warehouse processes, Proceedings of the 8th Modern Information Technology in the Innovation Processes of the industrial enterprises (MITIP) conference; Budapest (Hungary), 11-12 September 2006.
- E.69. **Roberto Pinto**, Sergio Cavalieri (2005). Seasonal time series prediction with artificial neural networks and local measures, Proceedings of the 16th Triennial World Congress of International Federation of Automatic Control, IFAC 2005; Prague (Czech Republic), 3-8 July 2005. Vol. 16, pp. 337-342.
- E.70. **Roberto Pinto** (2005). A CSP-based method for evaluating due date promises in presence of uncertain lead time, Proceedings of the 7th Modern Information Technology in the Innovation Processes of the industrial enterprises (MITIP) conference; Genoa (Italy), 8-9 September 2005. pp. 101-107, ISBN: 978-88-7544-050-6.
- E.71. Alessandro Brun, Vito Introna, **Roberto Pinto**, Mario Rapaccini, Nicola Saccani, Lucrezia Songini (2004). After-sales service and network configuration strategies: a preliminary profiling and assessment of determinants, IMS International Forum 2004; Villa Erba – Como (Italy), 17-19 Maggio 2004. Vol. PART I, pp. 171-179. ISBN: 88-901168-9-7.
- E.72. **Roberto Pinto** (2004). Multi-site production management with forecasted demand in a two-echelon production environment: a case study, IMS International Forum 2004; Villa Erba – Como (Italy), 17-19 Maggio 2004. Vol. PART 2, pp. 1283-1290. ISBN: 88-901168-9-7.
- E.73. Alessandro Brun, Maria Caridi, Paolo Gaiardelli, Galia Novakova, **Roberto Pinto** (2004). Methodologies and software of support to the after sales service processes, Euroma 2004; INSEAD, Fontainebleau(France), 27-29 Giugno 2004.
- E.74. Alessandro Brun, Donatella Corti, Paolo Gaiardelli, Galia Novakova, **Roberto Pinto** (2004). Design of a Performance measurement Architecture for Integrated After-Sales Processes, PMA 2004 Conference; Edinburgh (Scotland) 28-30 Luglio 2004.
- E.75. Alessandro Brun, Vito Introna, **Roberto Pinto**, Mario Rapaccini, Nicola Saccani, Lucrezia Songini (2003). I processi del servizio post-vendita per i beni di consumo durevole. Un'indagine sul campo, XXX Convegno Nazionale ANIMP/OICE/UAMI 2003; Rapallo (Italy), 30-31 Ottobre 2003.
- E.76. Sergio Cavalieri, Marco Garetti, Vincenzo Michelangeli, **Roberto Pinto**, Anna Pistoni (2003). Design of a logistic performance cockpit in a petrochemical company, 3rd International Workshop on Performance Measurement; Bergamo (Italy), 19-20 giugno 2003.
- E.77. Massimo Berlato, Sergio Cavalieri, Paolo Maccarrone, **Roberto Pinto** (2001). Applicazione di modelli parametrici e reti neurali per la stima dei costi in un'azienda operante nel settore automotive, XXVIII Convegno Nazionale ANIMP/OICE/UAMI, Spoleto (Italy), Ottobre 2001.

Rapporti di ricerca

- F.1. Paolo Gaiardelli, Giuditta Pezzotta, **Roberto Pinto**, Fabiana Pirola (2011). Automotive Forecast Survey Report. ISBN: 978-88-89555-24-8
- F.2. **Roberto Pinto**, Luigi Uglietti, Gianluigi Brembilla (2005). Investimenti in ICT e competitività delle imprese. Esperienze dal settore tessile-abbigliamento. Collana rapporti INF-OS. ISBN: 88-901162-5-0

Ha pubblicato inoltre contributi divulgativi in italiano su riviste di settore come Sistemi Impresa, Logistica, Logistica Management.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Bergamo, 08.06.2021